

À NOTRE FUTUR COLLABORATEUR DE RÊVE

La révolution est en marche à l'office de tourisme de Châteauroux ! Après un très bel été olympique, notre équipe s'attaque à un nouveau défi de taille : le déploiement d'une nouvelle stratégie touristique 100% dynamique, 100% innovante ! Finis les offices de tourisme à l'ancienne, bienvenue aux comptoirs de loisirs au service aussi bien des touristes que des habitants.

La gestion de projets touristiques n'a plus de secrets pour toi ? Tu rêves de développer des circuits de randonnée et des itinéraires cyclotouristes ? Tu te sens la fibre commerciale pour créer un pôle billetterie ? L'idée d'organiser des expositions et de gérer un agenda culturel t'éclate ? Tu as la pêche, le sens du contact et l'envie de rejoindre une équipe dynamique et chaleureuse ?

Alors n'hésite plus, postule chez nous !

Chargé de développement Touristique



CHÂTEAUROUX
BERRY TOURISME

BIENVENUE CHEZ NOUS



CHÂTEAUROUX

Préfecture du département de l'Indre, idéalement située au sud de la région Centre-Val de Loire, au cœur de la province historique du Berry, Châteauroux est une destination insolite qui saura te séduire ! Véritable ville à la campagne, ce petit havre de paix n'attend plus que toi !



NOTRE DREAM TEAM

Un pour tous et tous pour un ! Tu rejoindras une petite équipe connue pour son dynamisme et son grain de folie ! Sous la houlette de notre Directrice, nos quatre mousquetaires multi-tâches auront plaisir à t'accueillir et faire de toi un membre à part entière de notre équipe !

L'équipe de

Châteauroux Berry Tourisme

Ce poste en CDI te donne carrément envie ? Lis la suite pour découvrir la fiche de poste détaillée et comment candidater !

Chargé de développement touristique

FICHE DE POSTE



À PROPOS

Châteauroux Berry tourisme, l'Office de tourisme de l'Agglomération Châteauroux Métropole vous informe de la création d'un poste de **chargé de développement touristique (H/F) à temps complet en CDI**. Rejoignez une petite équipe dynamique et chaleureuse, amoureuse de sa destination, et participez au rayonnement de celle-ci auprès des visiteurs, locaux et touristes. À l'heure où l'office de tourisme, en plein boom, fait sa mue et revoit sa stratégie touristique, notre équipe est à la recherche d'un collaborateur motivé, débordant d'énergie et d'idées pour nous aider à déployer la nouvelle stratégie de notre structure : un office de tourisme au service de ses habitants !

MISSIONS

Conseil en séjour

- Accueil physique et téléphonique
- Valorisation de la destination auprès du public
- Vente de produits boutique et de billetterie
- Gestion de caisse
- Traitement du courrier et des courriels



Déploiement de la stratégie touristique

- **Gestion de projets** : création et suivi de circuits de mobilité douce sur l'ensemble du territoire de compétences de l'office de tourisme (23 communes), développement de parcours de randonnée, suivi de *L'Indre à vélo*, création de supports papier et numérique
- **Billetterie** : création d'un véritable pôle billetterie (mise en place des partenariats, établissement des conventions de dépôt, état des ventes et facturation, etc.)
- **Agenda** : développement de l'agenda du site Internet de l'office de tourisme
- **Expositions** : recherche et organisation d'expositions dans la Salle des ambassadeurs de l'office de tourisme (4 par an)

PROFIL

- Bac +2 BTS tourisme
- Vous êtes rigoureux, faites preuve de réactivité, d'une grande capacité d'adaptation, d'un esprit d'initiative
- Vous avez une expérience similaire
- Parfois bousculé(e) dans vos priorités, vous savez travailler avec méthode et organisation dans un environnement en constante évolution

COMPÉTENCES

- Excellent niveau d'orthographe, de grammaire et de rédaction
- Excellentes compétences organisationnelles et de gestion du temps
- Aisance relationnelle
- Capacité à prioriser les tâches et à travailler de manière autonome
- Maîtrise des outils de bureautique (Microsoft Office, Outlook, Canva, etc.)
- Maîtrise de la langue anglaise. La maîtrise d'une langue supplémentaire serait un atout.

QUALITÉS PERSONNELLES

- Esprit d'équipe
- Proactivité et esprit d'initiative
- Rigueur et sens du détail
- Capacité à gérer plusieurs projets simultanément
- Flexibilité et adaptabilité
- Dynamisme et autonomie
- Confidentialité



CONDITIONS D'EXERCICE

- Lieu de travail : **office de tourisme Châteauroux Berry tourisme** / 2 place de la République 36000 Châteauroux
- Poste non-éligible au télétravail
- Temps de travail : 36h par semaine du mardi au samedi (8 RTT par an)
- Rémunération sur 13 mois : 23 à 28 k€ (selon expérience)
- Mutuelle d'entreprise
- **Prise de poste : mi-octobre 2024**

CANDIDATER

- Votre candidature doit inclure un **CV** et une **lettre de motivation** et être adressée par courriel à la Directrice de l'office de tourisme, Alison ROUSSEAU : alison.rousseau@chateauroux-metropole.fr
- **L'appel à candidatures est ouvert jusqu'au 15 septembre.** Une réponse vous sera donc apportée après cette date concernant la suite donnée à votre candidature.